

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKASI

İşletmemizin faaliyetleri sırasında engelli bireyler, çocuklar, kadınlar, göçmenler ve yaşlılar otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyanlar, savunmasız gruplar olarak tanımlanmıştır.

Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı,

Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmeyi,

Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmeyi,

Ekip üyelerimize, istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm personelimize savunmasız grupların korunması konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak,

Anayasamızda yer alan sosyal devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmayı taahhüt ederiz.

YÖNETİM