

HOLIDAY PALEMON RESORT HOTEL&SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

Holiday Palemon Resort Hotel&Spa



Holiday Palemon Resort Hotel&Spa

- Holiday Palemon Resort Hotel&Spa, Şahinler Otelcilik grubunun en genç üyesi olarak 2025 yılında hizmete açılarak misafir kabul etmeye başlamıştır.
- Şehrin gürültüsünden uzak, Antalya'nın Manavgat ilçesine bağlı Çenger Mahallesinde 10.762 m2 alan içerisinde konumlanmıştır.
- 1 adet ana binadan oluşan ve 285 adet odası bulunan Holiday Palemon Resort Hotel&Spa, 618 yatak kapasitesine sahiptir.



Holiday Palemon Resort Hotel&Spa

- Antalya'ya 95 km, Antalya Havalimanı'na 87 km, Manavgat'a 23 km, Alanya'ya 40 km uzaklıkta yer almaktadır.
- Holiday Palemon Resort Hotel&Spa bulunduğu destinasyonun ruhunu yansıtırken, Şahinler Otelcilik markasının değişmeyen kalitesini ve güvenini taşır. Sürdürülebilir turizm vizyonumuzla, yalnızca bugünün değil yarının misafirleri için de değer yaratmayı hedefler.



Vizyon

- Dünya çapında tanınan, seçkin bir otel grubu olarak; yenilikçi hizmet anlayışı, benzersiz destinasyonları ve sürdürülebilir yaklaşımıyla misafirlerin ilk tercihi olmak.
- Vizyonumuz, sadece konaklama sektöründe değil; lüks ve prestijli yaşam deneyimleri sunan global bir marka kimliği kazanmaktır.



Misyon

- Her bir otelimizde, misafirlerimize sadece konaklama değil; zarafet, ayrıcalık ve kusursuz bir hizmet deneyimi sunmak.
- Amacımız, global otelcilik standartlarını Türk misafirperverliği ile harmanlayarak, konuklarımızın kendilerini özel hissetmelerini sağlamak ve onlara yaşam boyu hatırlayacakları unutulmaz anılar yaşatmaktır.



Değerlerimiz

- İnsana ve Çevreye Saygı
- Misafirperverlik
- Ekip Çalışmasına Güven
- Yasalara Uyum
- Güvenirlilik ve Dürüstlük
- Yeniliğe Açık
- Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik

Holiday Palemon Resort Hotel&Spa olarak; Sürdürülebilirliğin, sadece bugün için değil, gelecek için de önemli olduğunun farkındayız. Doğanın bize sunduğu her şeyin kıymetini bilmeli, ona saygı göstermeli ve onu korumalıyız. Gelecek kuşaklara temiz bir çevre, sağlıklı bir yaşam ve zengin bir doğal miras bırakmak için hepimizin üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeliyiz.

Unutmayalım ki, doğa için faydalı olmak, aslında kendimiz için de faydalı olmaktır.

Sürdürülebilirlik Politikası

- Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Holiday Palemon Resort Hotel&Spa olarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

Kalite Politikası

- Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi ilke ediniriz.

Enerji Politikası

- Kaynaklarımızın sınırsız olmadığının ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak için verimli kaynak kullanımının öneminin farkındayız. Bu nedenle enerji kaynaklarımızı verimli kullanabilmek için amaç ve hedefler belirler, gözden geçirir ve bu hedeflere ulaşmak adına gerekli çalışmaları yaparız.

Çevre Politikası

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli tüm önlemleri alarak çevreye olan olumsuz etkilerimizi en aza indirmeyi hedefleriz.

Çevresel Satın Alma Politikası

- Tedarik sürecimizde doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış ürünleri tercih ederek çevreye minimum düzeyde zarar verirken aynı zamanda yöresel ve kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin ve bölgemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi hedefleriz.

İnsan Hakları Politikası

- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyerek, cinsiyet, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını kabul ederek, eşit, saygın ve güvenli bir ortam oluşturmayı hedefleriz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikası

- İşletmemizin faaliyetleri sırasında engelli bireyler, çocuklar, kadınlar, göçmenler ve yaşlıların otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyduğunun bilincinde olarak gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmayı hedefleriz.

Atık Yönetimi



Önleme; toplam atıkların %40-45'lik kısmını ambalaj ve koruma malzemelerinden oluştuğu için satın almada küçük parçalar yerine büyük parçaların tercih edilmesidir.

Azaltma; tek kullanımlık kâğıt havlular yerine temizlik bezleri, havlular vb. ürünlerin kullanılmasıdır.

Yeniden kullanım; misafir odalarında bulunan havlu ve çarşaflar için çevrecilik standartları gereği "tekrar kullanılacaktır" kart uyarıları veya geri dönüştürülebilir faaliyetlere destek olarak kullanılmasıdır.

Geri dönüşüm; Kâğıt, karton, cam şişeler, kutu materyaller, yemek ve motor yağları vb. gibi ürünlerin ayrıştırılmasıdır.

Bertaraf; Odalarda kullanılan buklet malzemelerinin doğaya zarar vermeyen hammaddelerden üretilmesi gibi çalışmalarla önlenmektedir.

Atık Yönetimi



- Tesisimizde atıklar, kaynağında ayrıştırılarak, plastik, kağıt, cam, metal ve organik atıklar olmak üzere kaynağında ayrıştırılarak; işleme tesislerine ulaştırılmadan önce geçici olarak depolanmaktadır.
- Bu sürecin etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla atık alanından sorumlu bir ekip oluşturulmuştur.

Atık Yönetimi



T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/791

Tarih: 09.07.2025

Adı: ŞAHİNLER OTELCİLİK VE TURİZM SAN. A.Ş. / HOLIDAY PALEMON RESORT HOTEL SPA MANAVGAT ŞUBESİ

Adresi: ÇENGEL Mahallesi, ÇENGEL MÜCAVİR KÜME EVLER, No: 864 -1-Z01, MANAVGAT, ANTALYA, Türkiye

Vergi No: 7980005154

Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Ceyhan ÖĞREN ECİŞ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

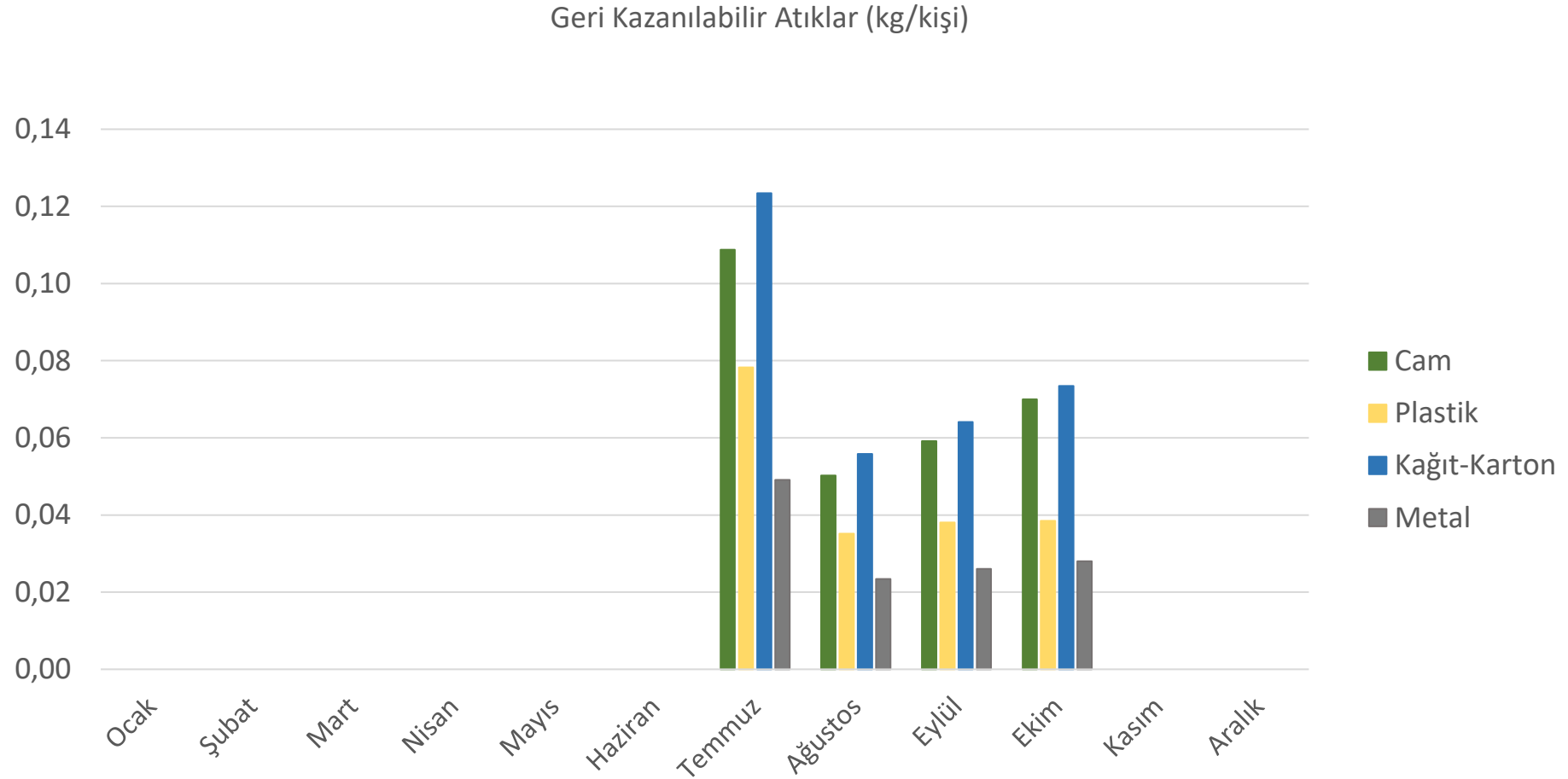
E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
09.07.2030

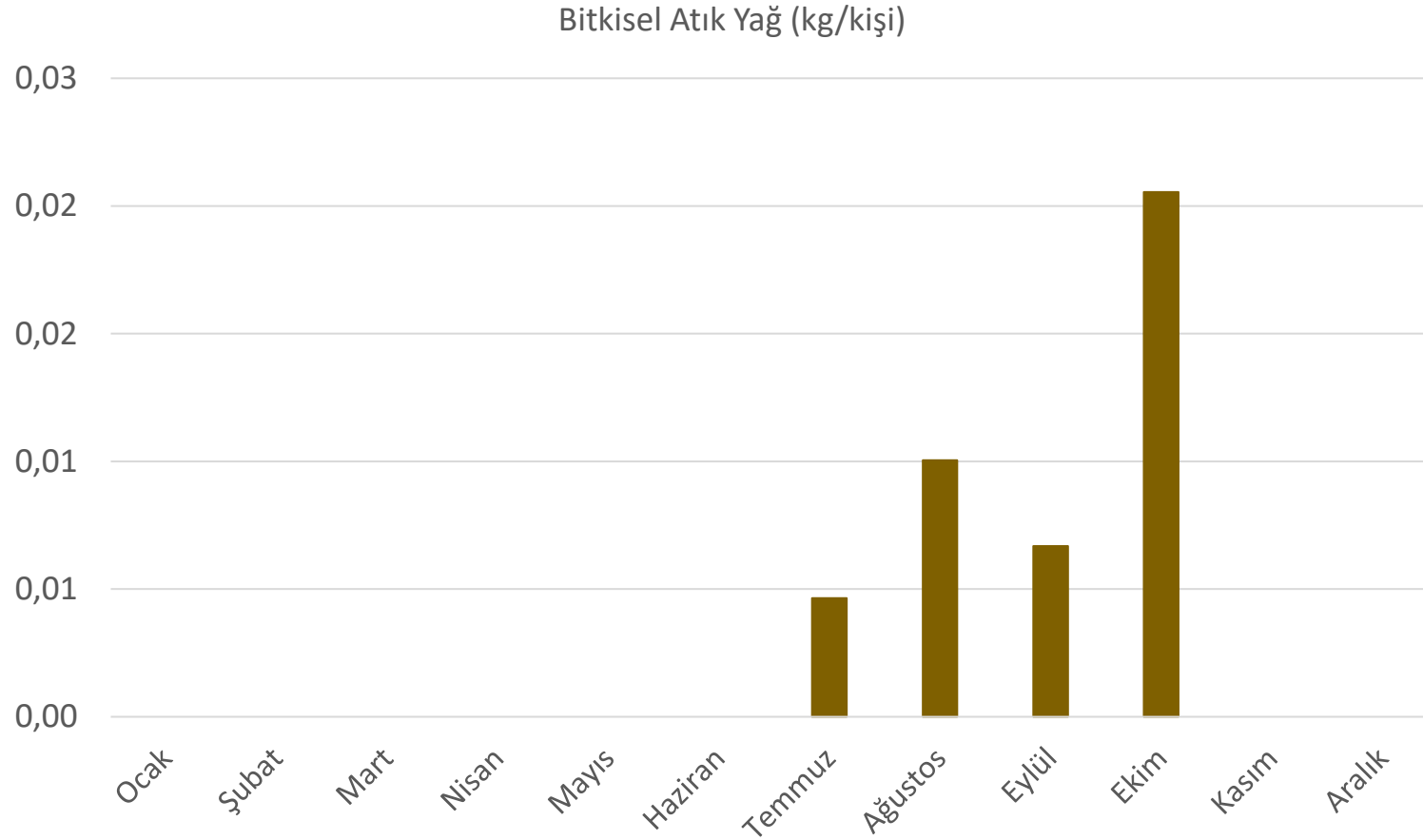
Doğrulama Kodu: 2BFCE3F4-8C9D-4C2D-9656-47EE859FDF15

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

Geri Kazanılabilir Atıklar (kg/kişi)



Bitkisel Atık Yağ Yönetimi (kg/kişi)

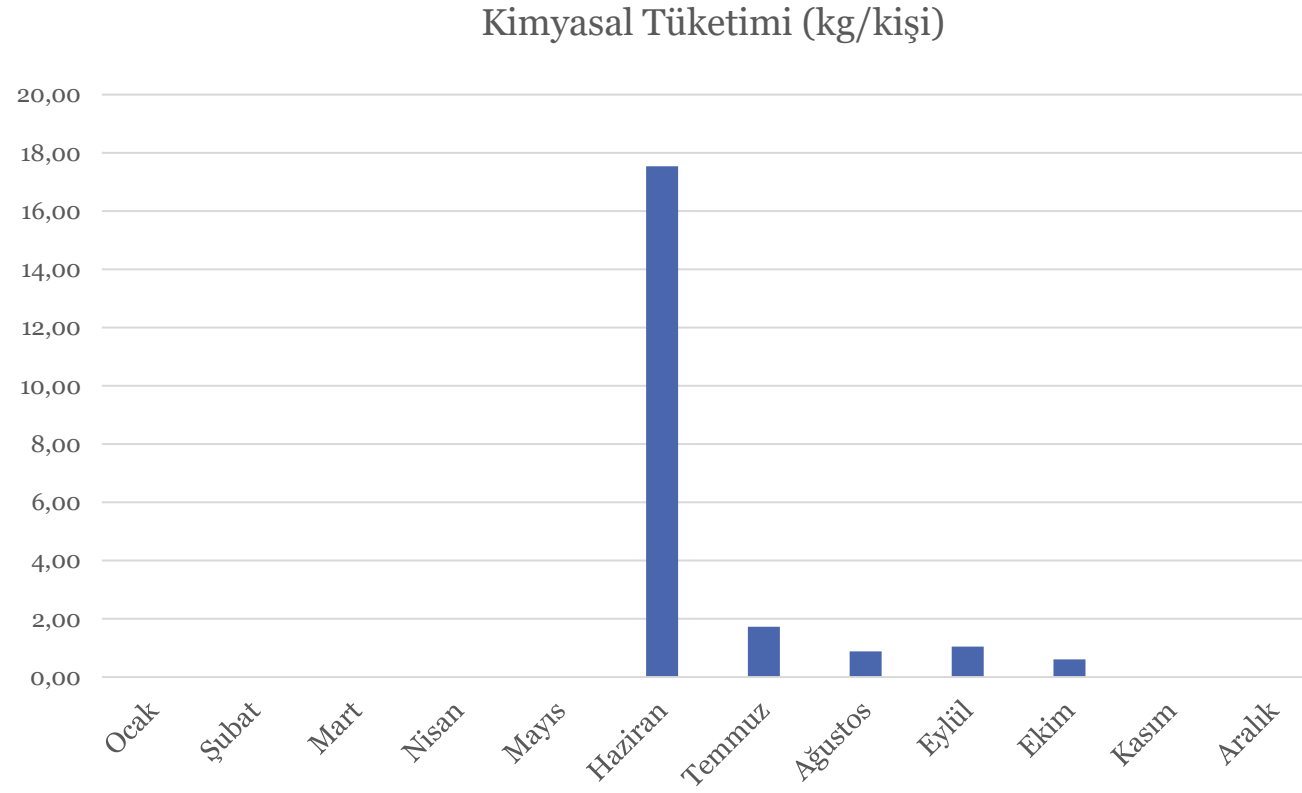


Kimyasal Yönetimi

- Yeterli ve doğru miktarda kimyasal kullanımı için otomatik dozajlama sistemleri kullanılmaktadır.
- Çevre dostu kimyasal ürünler ve gereksiz ambalaj atığının önüne geçmek için büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.



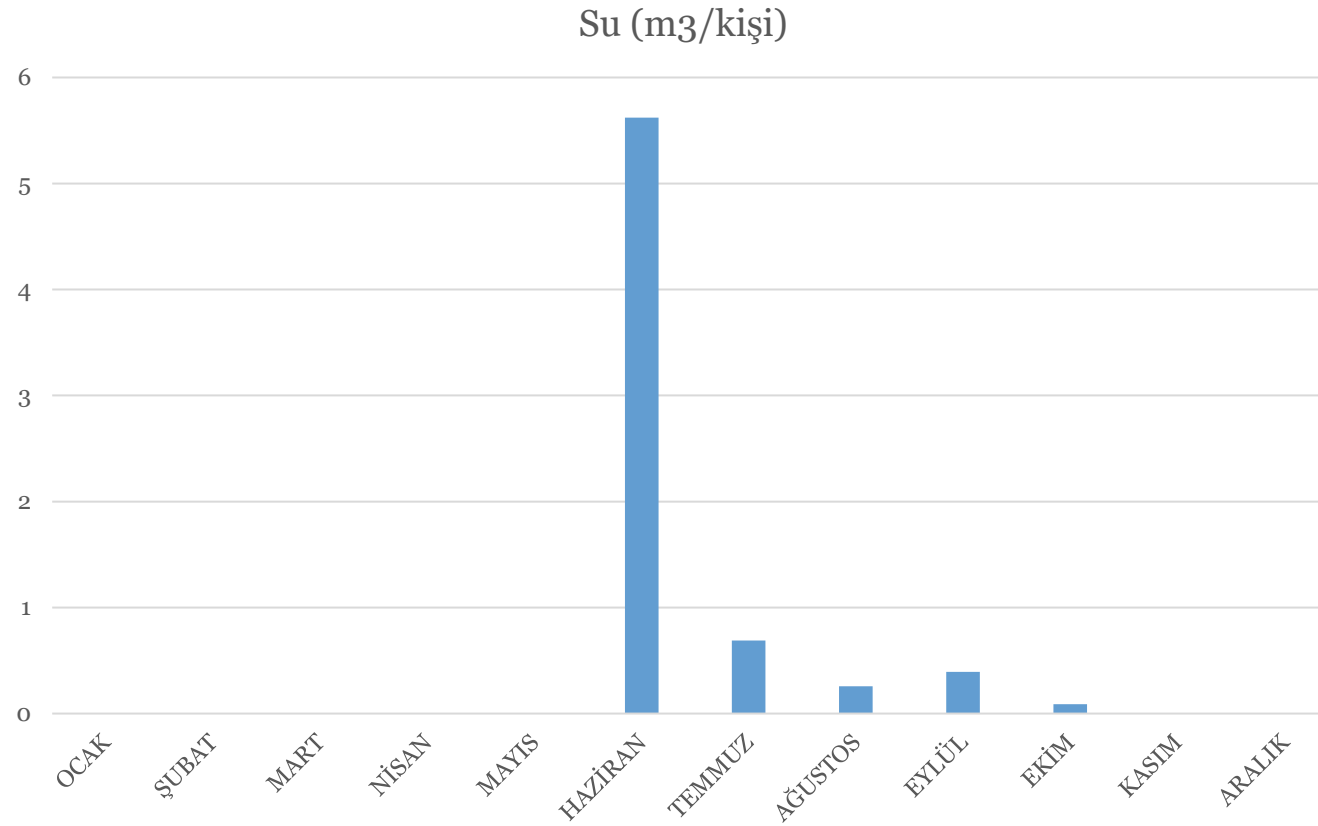
Kimyasal Yönetimi (kg/kişi)



Su Yönetimi

- Su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük debili sensörlü özel musluklar ve duş başlıkları ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

Su Yönetimi (m³/kişi)

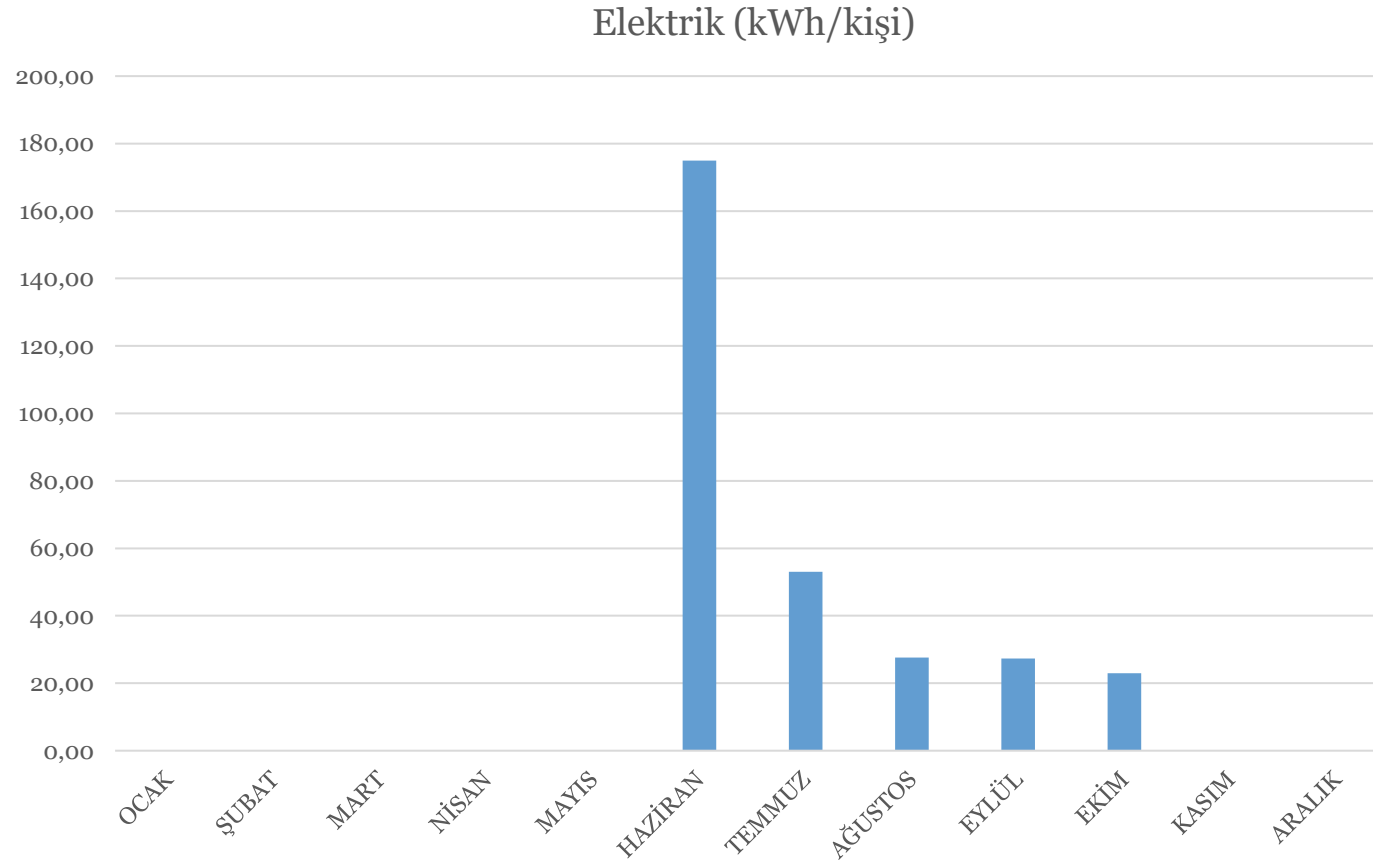


Enerji Yönetimi

- Odalarımızda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- Otel genelinde kullanılan aydınlatmaların tamamı LED aydınlatmadır.
- Genel mekan WC ve kat koridorlarında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan ısı camlar kullanılmaktadır.
- Frekans kontrollü hidrofor, sıcak su için tam otomasyonlu ısı pompası kullanılmakta ve güneş enerjisinde yararlanılmaktadır.
- İklimlendirme için merkezi VRB sistemlerinin yanı sıra inverter serisi split klimalar bulunmaktadır.

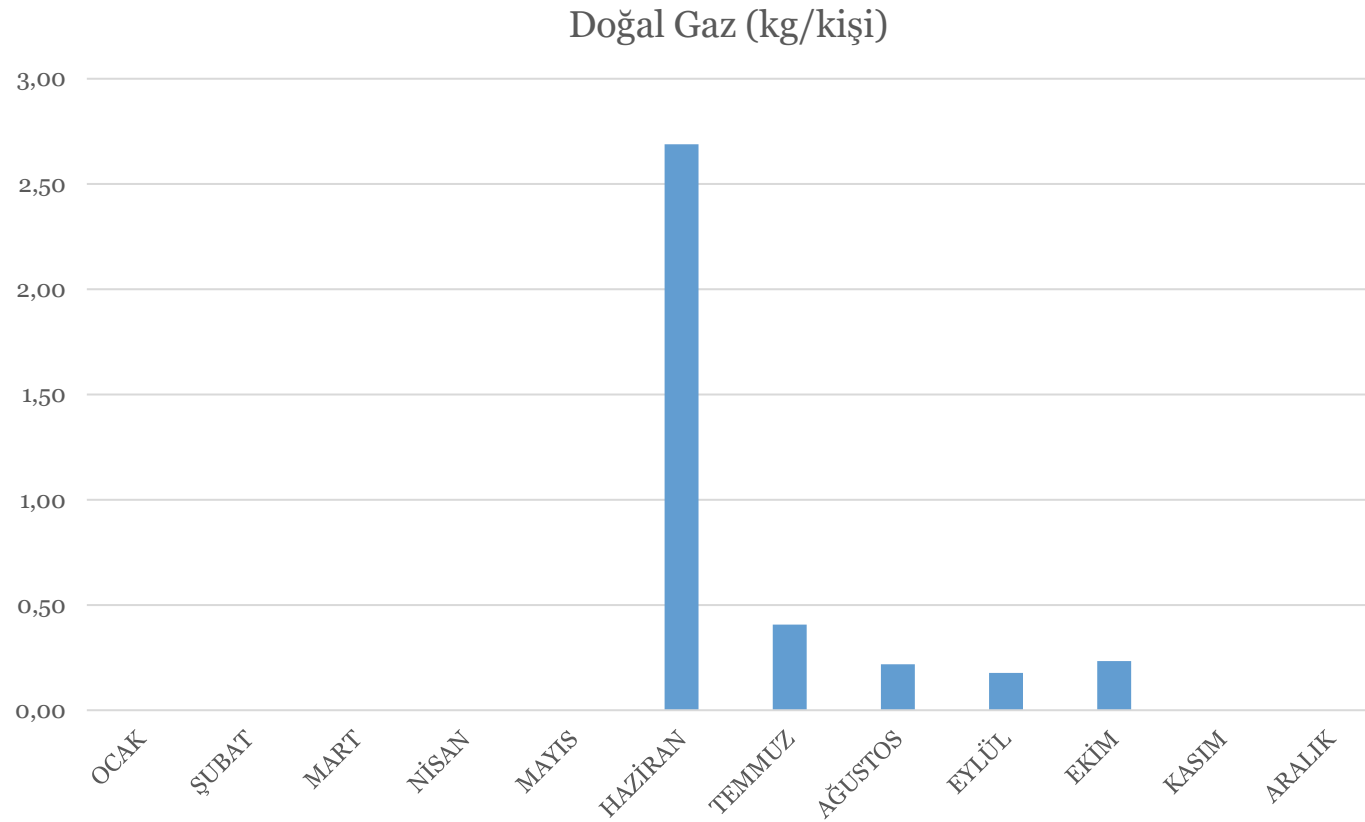
Enerji Yönetimi

Elektrik (kWh/kişi);



Enerji Yönetimi

Doğal Gaz (kg/kişi);



Karbon Emisyonlarının Azaltılması

- Enerji tüketiminin azaltılması amacıyla 201 adet güneş enerji paneli ile güneş enerjisinden faydalanılmaktadır.
- Elektrikli araç şarj istasyonumuz bulunmaktadır.



Sosyal Sorumluluk

- Sosyal sorumluluk bilinciyle lösemi ile mücadele çocuklara destek olmak amacıyla Lösemili Çocuklar Vakfına katkı sağlamaktayız.



Kültürel Mirasın Korunması

- Alanya'nın yaklaşık 20 km güneydoğusunda bulunan Syedra Antik Kenti kazı çalışmalarını desteklemekteyiz.



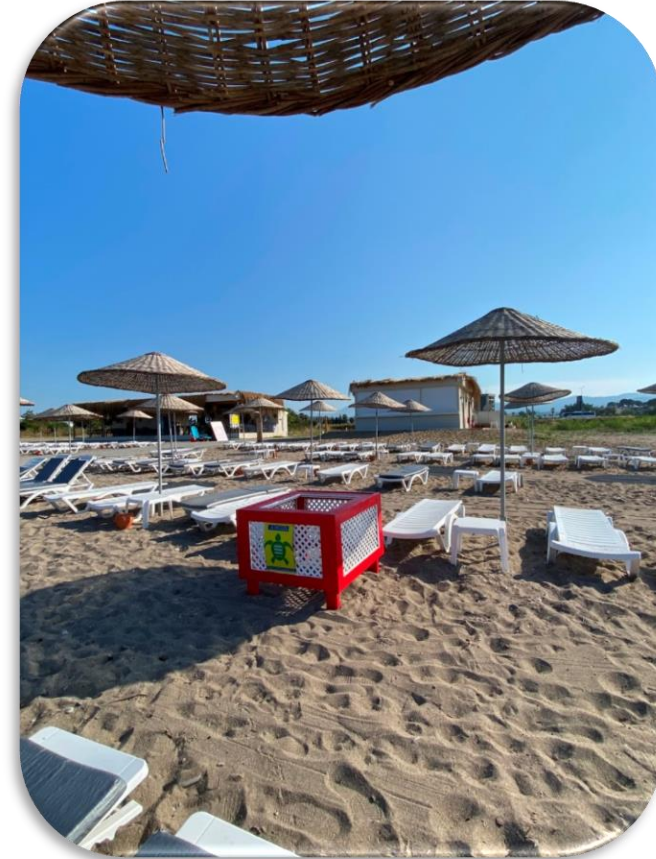
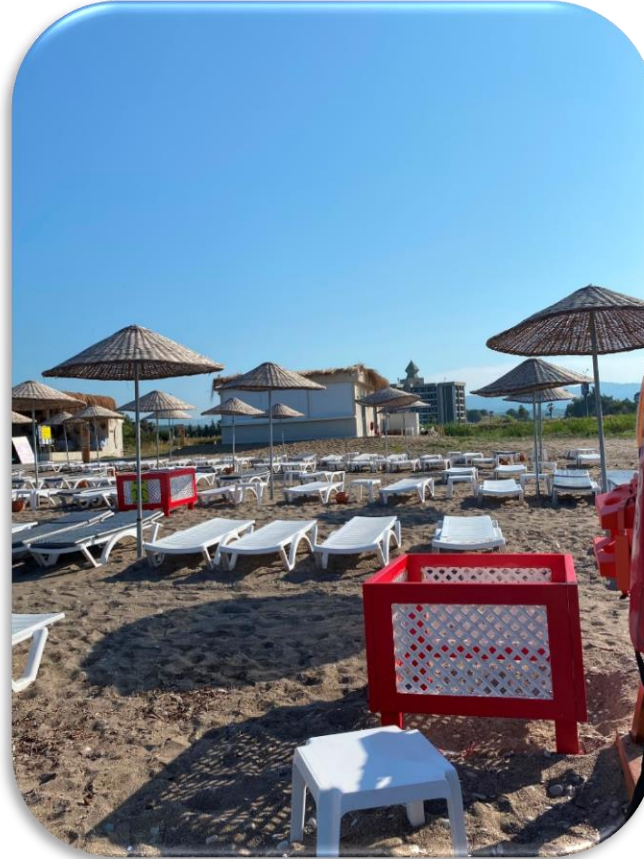
Biyoçeşitliliğin Korunması

- Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlamaktayız.



Çevre Duyarlılığı

- Bölgedeki doğal yaşamın korunmasına katkı sağlamak amacıyla deniz kaplumbağalarını (Caretta caretta) koruma çalışmaları yürütmekteyiz.



Çevre Duyarlılığı

- Sahil yolunda bulunan derede yaşayan su kaplumbağalarının doğal yaşam alanını korumaktayız.



Peyzaj Uygulamaları

- Bahçede bulunan bitki türleri envanter listesi ile takip edilmekte, bitki seçiminde bitkilerin bölge iklimine uygun ve su tüketiminin az olmasına özen gösterilmektedir.



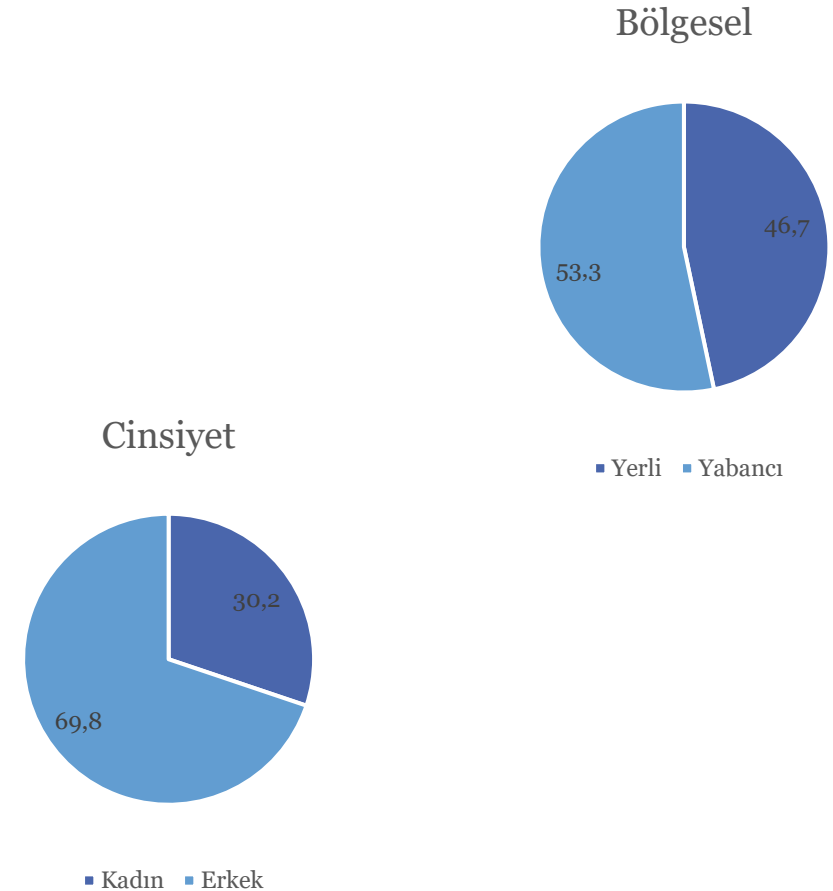
Peyzaj Uygulamaları

- Bahçenin bir köşesinde oluşturulan, doğal yöntemlerle yetiştirilmekte olan mevsim sebzelerinin bulunduğu alan ile sürdürülebilirlik yaklaşımı ve misafir deneyimi arasında bağ kurmaktayız.



Personel ve Çalışma Hayatı

- 2025 yılında ortalama olarak elde edilen verilere göre çalışanlarımızın %46,7'si yerel bölgeden istihdam edilmektedir. %30,2'si ise kadın çalışanlardan oluşmaktadır.



Personele Sunulan Eğitim İmkanları

- Sürdürülebilirlik
- Gıda Güvenliği
- Hijyen
- İş Güvenliği ve Sağlığı
- Yangın
- Yüksekte Çalışma
- Su Verimliliği
- İlk Yardım
- Acil Durum
- ADR
- Enerji Verimliliği Farkındalık
- Kimyasal Kullanımı
- Çevre ve Atık Ayrışımı
- Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddet



PALEMON
RESORT & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025